

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Departament Reglementare Servicii Energetice

Aprobat
Director
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE

Luna septembrie 2010

Conform Statutului Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice București – AMRSP aprobat prin Hotărârea CGMB nr.339 din 30.09.2009, art. 5 și 6, instituția avizează și prezintă anual autorității publice locale a Municipiului București propuneri de reglementări locale și proceduri pentru aplicarea normelor naționale și locale în contractele încheiate cu operatorii, monitorizează și reglementează coordonarea aplicării acestora.

În perioada raportată (luna septembrie 2010), activitatea – desfășurată de compartimentele specializate din cadrul AMRSP (Departamentul Reglementare Servicii Energetice) a fost orientată în direcția realizării sarcinilor rezultate din obiectul de activitate al RADET, la Divizia de Furnizare.

În data de **20.09.2010**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică - **Furnizare** la Divizia de Furnizare.

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	Evidență racordare noi utilizatori la SACET în anul 2010
-	Registru reclamații telefonice
-	Registru reclamații
-	Registru evidență întreruperi datorită nerespectării clauzelor contractuale
-	Registru evidență contracte noi

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

C1. Racordarea utilizatorilor la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică	
C1.1	În anul 2010 în perioada ianuarie – septembrie au fost racordați la SACET un număr de 22 noi utilizatori
C1.2	Cele 22 de solicitări au fost rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice

C2. Contractarea energiei termice	
C2.1	În anul 2010 în perioada ianuarie – septembrie au fost încheiate un număr de 22 noi contracte
C2.2	Cele 22 de contracte au fost încheiate în mai puțin de 15 zile de la data solicitării

C3. Măsurarea energiei termice	
- Conform organizării RADET această activitate revine în sarcina Diviziei Distribuție	

C4. Citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate	
C4.1	Există înregistrate un număr de 122 reclamații privind facturarea
C4.2	Reclamațiile rezolvate în termenul de 10 zile este de 89%
C4.3	Numărul de reclamații de la punctul C4.1 ce s-au dovedit a fi justificate este de 10, adică 8,2%.

C3. Măsurarea energiei termice	
- Conform organizării RADET această activitate revine în sarcina Diviziei Distribuție	

C5. Indicatorii generali anuali de performanță privind întreruperile neprogramate și programate

- Evidența acestor indicatori se face la Divizia Distribuție

C6. Indicatori generali anuali de performanță privind întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale

C6.1	Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori este de 191
C6.2	Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice este de 100
C6.3	Numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori este de 83

C7. Indicatorii generali anuali de performanță privind răspunsurile la solicitările, sesizările sau reclamațiile utilizatorilor

- Nu este cazul

C8. Indicatorii garantați anuali de performanță privind serviciul de furnizare a energiei termice

- Nu este cazul

C9. Îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea energiei termice livrate

- Evidența acestor indicatori se face la Divizia Distribuție

C10. Indicatorii garantați anuali de performanță, a căror nerespectare atrage sancțiuni sau reduceri tarifare

C10.1	Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor este de 9
C10.2	Numărul de cereri de la punctul C10.1 pentru care s-au acordat reduceri este de 9
C10.3	Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate este de 19,025 Gcal

C11. Energie termică facturată și contorizată ca procent din energia termică preluată de la distribuitor

- Acest indicator revine în sarcina Diviziei Distribuție. Energia termică înregistrată de contoarele montate la bransamente este cea care se facturează

Observații și recomandări

-	Pentru identificarea tuturor societăților comerciale care au sediile în imobile de locuințe și care sunt racordate la SACET este necesară o mai bună colaborare între RADET – Primăria Municipiului București – Primăriile de Sector pentru implementarea unui soft care să depisteze în mod automat Societățile Comerciale care nu au contract separat cu RADET
-	În același timp trebuiesc identificate oportunitățile de atragere de noi clienți, în special imobile de birouri
-	Pentru urgentarea racordării de noi utilizatori, care necesită inclusiv proiecte noi, este necesară o mai bună colaborare între serviciul proiectare și Divizia Furnizare

La verificarea indicatorilor de performanță, a participat următorul personal:

- din partea RADET:

Diana NIȚESCU

Șef Serviciu Clienți

Paula STAN

Șef Serviciu Contracte

- din partea AMRSP:

Marian IONICI

inspector de specialitate

Nicoleta RĂDULESCU

inspector de specialitate

Bogdan STANCIU

inspector de specialitate

Din partea RADET
Director Economic

Din partea AMRSP
Director Adjunct

Magdalena DINU

Miltiade CONSTANDACHE

**Inspectori de Specialitate
Marian IONICI**

Nicoleta RADULESCU

Bogdan STANCIU

ANMRSP